

Dicas e dúvidas frequentes ::

A Ouvidoria resolve qualquer assunto?

A Ouvidoria busca identificar eventuais fragilidades na prestação de serviços e demais atividades da PREVIMINAS, subsidiando a adoção de medidas corretivas ou de aperfeiçoamento. Nesse sentido, a Ouvidoria procura ajudá-lo a encontrar caminhos para resolver qualquer problema que você tenha tido na Fundação.

Como fazer uma manifestação?

Clique no botão **Manifestação** da página da Ouvidoria, e preencha o formulário. É rápido e simples. Preste atenção:

- seja claro o suficiente para entendimento correto de sua manifestação;
- tenha em mãos todos os dados necessários ao registro da ocorrência; essa iniciativa irá facilitar o entendimento de sua demanda e pode tornar mais rápida a sua resposta;
- aguarde a confirmação do recebimento da manifestação e o fornecimento automático do número de protocolo para acompanhamento.

Como fazer para acompanhar o andamento de uma manifestação?

Clique no botão **Consulta** da página da Ouvidoria e siga as instruções.

E se esquecer o número de protocolo para acompanhamento?

Não se preocupe. Você não ficará sem resposta. Ligue para (31) 2111-3683, de segunda-feira a sexta-feira, das 14h às 18h.

É possível anexar documentos?

Não, por meio da página da Ouvidoria. No entanto, quando houver a necessidade de anexar documentos comprobatórios para reforçar ou complementar a manifestação, você poderá entregá-los pessoalmente na Ouvidoria, enviá-los pelos Correios ou, se preferir, por meio eletrônico, anexá-los em e-mail e enviar para ouvidoria@previminas.com.br.

Qual o horário de funcionamento da Ouvidoria?

Tanto para atendimento presencial quanto telefônico, a Ouvidoria atende:

De segunda-feira a sexta-feira, das 14h às 18h.

Av. Álvares Cabral, 200 - 4º andar - Centro - Belo Horizonte

Telefone: (31) 2111-3683