

Melhorias no Autoatendimento favorecem rede credenciada

A Previminas comunica o aperfeiçoamento das alternativas disponíveis para a autorização de procedimentos médicos, via internet (www.previminas.com.br) ou telefone (**08000 704 3700**). Essas mudanças visam à agilidade e segurança tanto para os participantes quanto para a rede credenciada. O processo é muito simples. Confira os passos:

Autorização via internet

- 1 Digitar o código de acesso (CNPJ ou CPF) e senha, no campo do Autoatendimento;
- 2 Colocar somente os dois números sequenciais após a barra de identificação da matrícula do participante/dependente;
- 3 Informar o código do procedimento médico solicitado, conforme tabela previamente acordada (máximo de três códigos por autorização);
- 4 Anotar no pedido o número da autorização gerada no sistema ou fazer a impressão;
- 5 Se o credenciado não tiver acesso ao conteúdo do portal por falta de senha, deve solicitá-la através do site da Previminas ou por telefone (**0800 704 3700** - unidade de Atendimento ao Participante).

Autorização via telefone

- 1 Digitar a matrícula do participante/dependente com os dois números sequenciais;
- 2 Informar o código do procedimento médico solicitado, conforme tabela previamente acordada;
- 3 Anotar o numero da autorização.

Diretoria de Seguridade Social
Gerência Assistencial Integrada
PREVIMINAS

ANS - nº 37821-6