

Previminas tem nova ouvidora



Adrielle Morgana de Lacerda Rodrigues Lima é a nova ouvidora da Previminas - Fundação de Seguridade Social de Minas Gerais, tendo iniciado seu mandato de um ano no dia 23 deste mês.

Pioneira entre os fundos de pensão, a ouvidoria da Previminas foi implantada em 1998, quando apenas algumas entidades ofereciam estruturas de atendimento ao participante.

Formada em Administração de Empresas, com pós-graduação em Gestão Estratégica da Informação (2010), Adrielle foi admitida na Previminas em 2005 e possui vasta experiência na unidade de Atendimento ao Participante, o que lhe permite contato com a diversidade dos serviços prestados pela Fundação.

Com regimento próprio que disciplina o seu funcionamento, a ouvidoria da Previminas exige um processo minucioso para preenchimento do cargo. Levantamento de perfil profissional, avaliação técnica e entrevistas são algumas dessas etapas, e têm por objetivo a identificação das habilidades dos candidatos. Entre os itens essenciais estão a visão ampliada dos objetivos institucionais, maturidade profissional, capacidade de percepção e inter-relacionamento pessoal. E, segundo o diretor-presidente Fábio Avelar, o mais importante de tudo: ter em mente que a Previminas foi criada para atender às necessidades do participante e do assistido, justamente os principais interlocutores da ouvidoria.